

# Walter Longo dá dicas sobre inovação e gestão de negócios

Postado por: **Andreza Tibana**



Estamos em uma **nova era tecnológica** em que a quantidade de informações cresce **exponencialmente**. Será que estamos preparados para ir além do **mundo 2.0?**

**Walter Longo**, administrador, **empreendedor** e mentor de **Estratégia e Inovação**, palestrou no evento **ECM Show 2012** no auditório Gestão e falou sobre as mudanças que exigem dos **empreendedores** mais **inovação**, principalmente no ambiente digital. "As empresas, hoje, precisam ter, acima de tudo, uma alma digital para levá-las a um novo patamar", afirmou.

Segundo Longo, antes da **era digital**, para as empresas serem grandes era preciso estabilidade, segurança e poder. Hoje em dia, no entanto, é preciso que as empresas tenham **alta capacidade de adaptação**. Tanto devido à velocidade das mudanças quanto à volatilidade das **necessidades do consumidor**.

"O mundo dos negócios está cheio de **oportunidades**, mas isso traz um problema: a perda do foco", afirmou. Segundo o palestrante, a premissa de que o **cliente tem sempre razão** caiu por terra. "**Henry Ford** dizia que se perguntasse o que seus clientes queriam, eles teriam dito que queriam cavalos mais rápidos. Atualmente, os consumidores estão cada vez mais informados, mais exigentes, mais apressados e muito mais inseguros. Por isso, o **empreendedor** deve ser, acima de tudo, um **consultor** para ajudar os clientes na opção de escolha", ressaltou.

Outro ponto abordado por **Walter Longo** foi a **gestão de negócios**. Será que a sua empresa está vendendo certo? Será que você sabe o que é o seu negócio? É preciso que as empresas aprendam a distinguir entre o **ramo de atividade** e a **percepção de valor**.

Um exemplo é a empresa **Make my own monster** que fabrica brinquedos a partir do desenho dos filhos de seus clientes. "A empresa percebeu que todos os pais guardam com carinho o desenho dos filhos e decidiu **criar valor** a partir disso. Pais podem mandar fazer o monstro que seus filhos desenharam e eternizar a imaginação da criança para sempre. E mais, os melhores monstros vão para as lojas e a criança que o criou ganha **royalties** também", explicou.

Para finalizar a palestra, **Walter Longo** ressaltou pontos importantes para que **empreendedores** e **gestores** alcancem o sucesso: "Temos que ser agentes de mudança, com o **crescimento exponencial da tecnologia**, precisamos ter capacidade exponencial de **criar e inovar**", concluiu.

E você empreendedor, está pronto para inovar?

**A inovação é indispensável para as empresas que queiram se destacar no mercado. Veja o que os benefícios da nuvem para aumentar a produtividade do seu negócio. Conheça as várias ferramentas que o Office 365 pode trazer para a sua empresa.**



Foto: Walter Longo